Regulamin „GRAND CLUB” Rzeszów

**ZASADY OGÓLNE**

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Klub – teren *Grand Club Rzeszów*

Klient – każdą osobę przebywającą na terenie Klubu, która nie jest jego pracownikiem;

Ochrona – firmę, która w imieniu *Grand Club Rzeszów* zapewnia bezpieczeństwo i porządek na terenie Klubu;

2. Każda osoba chcąca przebywać na terenie Klubu i korzystać z oferowanych usług obowiązana jest – przed wejściem na jego teren – zapoznać się z regulaminem obiektu.

3. Każdy Klient zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania regulaminu.

4. Wejście do Klubu możliwe jest po uiszczeniu opłaty za bilet wstępu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Bilet wstępu uprawnia do jednorazowego wejścia do klubu. Opuszczenie klubu i ponowne wejście wymagają ponownego zakupu biletu. Opaska nie jest biletem wstępu do klubu.

5. Wstęp do Klubu mają osoby, które ukończyły 21 lat.

6. Korzystanie z szatni w *Grand Club* jest obowiązkowe.

6. Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz:

wnoszenia przedmiotów (np. szklane opakowania, ostre narzędzia itp.), które mogą zagrażać bezpieczeństwu osób przebywających na terenie obiektu,

wstępu osobom, których stan wskazuje na znaczne spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

wnoszenia własnych napojów oraz żywności,

palenia papierosów (w tym e-papierosów) z wyłączeniem miejsc do tego przeznaczonych (palarnia),

spożywania napojów i innych produktów zakupionych poza Klubem,

przebywania zwierząt

**I. BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK**

1. Za utrzymanie bezpieczeństwa i porządku oraz egzekwowanie postanowień regulaminu na terenie Klubu odpowiedzialna jest Ochrona.

2. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi i ochrony obiektu mogą być wyproszone z obiektu.

3. Ochrona może odmówić wstępu do Klubu oraz przebywania w nim osobom, które:

nie posiadają dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek;

znajdują się pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;

posiadają broń lub inne przedmioty mogące w ocenie ochrony stanowić zagrożenie, (w tym m.in. butelki, puszki, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub psychotropowe);

zachowują się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku w klubie;

nie posiadają stosownego ubrania (za niestosowne ubranie uważa się w szczególności dresy, czapki bejsbolowe, szaliki, kominiarki, bluzy z kapturem, stroje z emblematami i nazwami klubów sportowych), a także inne elementy ubioru lub przedmioty utrudniające identyfikację osoby;

głoszą i prezentują hasła, symbole, treści obsceniczne, wulgarne, obraźliwe, ​ rasistowskie itp.;

niszczą wyposażenie Klubu

4. Ochrona ma prawo wyprosić z Klubu osoby, których zachowanie wskazuje na wysoki stan nietrzeźwości.

5. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania za powstałą szkodę.

6. Teren Klubu jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji.

7. Klub gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności Klientów.

8. Osobom niepełnoletnim oraz nietrzeźwym alkohol nie jest sprzedawany.

9. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi Klubu

10. W związku ze szczególnym oświetleniem/efektami świetlnymi panującymi w Klubie nie zaleca się przebywanie osób z epilepsją lub wrażliwych na światło, bądź zachowanie przez te osoby szczególnej ostrożności.

**II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza szatnią.

2. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel Klubu, możliwe są do odbioru u Menagera Klubu w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 13.00 po uprzednim telefonicznym umówieniu.

3. Jeżeli rzecz pozostawiona w szatni lub znaleziona na terenie klubu nie zostanie odebrana przez właściciela w terminie 14 dni, a tożsamość właściciela lub dane umożliwiające kontakt z nim nie są Klubowi znane, Klub może oddać rzecz na przechowanie uprawnionemu podmiotowi. Wszystkie koszty związane z przechowaniem i utrzymaniem rzeczy we właściwym stanie ponosi właściciel.

4. Za zniszczenie przedmiotów stanowiących własność Klienta Klub nie ponosi odpowiedzialności.

5. Klub nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.

6. Każdorazowy przypadek naruszenia przez Klienta porządku publicznego, postanowień niniejszego regulaminu oraz instrukcji lub zaleceń obsługi obiektu, służb porządkowych oraz Ochrony, może skutkować niezwłocznym usunięciem klienta z Klubu bez prawa zwrotu wszelkich poniesionych kosztów (wstępu, korzystanie z atrakcji Klubu), a wobec osoby rażąco naruszającej postanowienia regulaminu może zostać ustanowiony całkowity zakaz wstępu do Klubu.

**III. REKLAMACJE**

1. Reklamacje rozpatrywane są po pisemnym zgłoszeniu w biurze Klubu w Rzeszowie.

2. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych.

**IV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. Zmiany godzin otwarcia lub zamknięcia Klubu decyduje i wprowadza Menager Klubu lub osoba do tego uprawniona.

2. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Klubu.

**V. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY / RODO / UDOSTĘPNIANIE WIZERUNKU**

Administratorem danych osobowych Klientów GRAND CLUB RZESZÓW jest Panorama Klub spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rzeszowie (35-030) przy ul. T. Kościuszki 9.

Inspektorem ochrony danych osobowych w Panorama Klub jest pełnomocnik Bernadeta Marczydło, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem e-mail pod adresem: b.marczydlo@grandclub.pl lub listownie na adres administratora.

Panorama Klub przetwarza dane osobowe w związku z realizacją celów GRAND CLUB RZESZÓW, to jest organizacją koncertów, dyskotek, spotkań, wydarzeń muzycznych i innych wydarzeń. Ponadto Panorama Klub przetwarza dane osobowe w celu przygotowania niezbędnej dokumentacji związanej z organizowanymi wydarzeniami oraz prowadzenia ewidencji osób korzystających z oferty Klubu. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody, Panorama Klub przetwarza również dane osobowe w celu prowadzenia działań promujących GRAND KLUB RZESZÓW, przez publikację imienia i nazwiska oraz wizerunku Klienta w wydawanych przez siebie biuletynach, broszurach i czasopismach oraz na stronie internetowej Administratora lub Klubu, a także w portalach społecznościowym, takich jak Facebook, czy INSTAGRAM.

Dane Klientów mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt 3.

Klient Klubu prawo do: dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych dane Klienta zostaną (jeśli będzie to zgodne z przepisami prawa) usunięte ze zbioru danych osobowych w terminie do 7 dni licząc od daty wpływu żądania do siedziby Panorama Klub.

Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych naruszałoby przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO).

Podanie danych jest niezbędne do uczestnictwa w wydarzeniach orgaznizowanych w GRAND CLUB. Podanie danych jest dobrowolne, jednak tam gdzie jest warunkiem uczestniczenia w wydarzeniu, odmowa ich podania, stanowi przeszkodę do uczestniczenia w nim.

*ŻYCZYMY PRZYJEMNEGO POBYTU I MIŁEJ ZABAWY*